

Tabuľka č. 1 DODÁVKA PLYNU

i	Štandard kvality dodávky plynu	Miera závažnosti v %	Skutočná odchýlka štandardov kvality	Hodnota úrovne $Hú_i$ v %
71	Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm. a)]	15	0	0
72	Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b)]	25	-	-
73	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. d)]	10	-	-
74	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. e)]	10	-	-
75	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. f)]	20	-	-
76/1	Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti , ak odberateľ plynu nemá s prevádzkovateľom siete uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g)]	10	-	-
76/2	Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g)]	10	-	-
Hodnota úrovne štandardu kvality dodávky plynu ($Hú$)				0

Hodnota úrovne štandardu kvality dodávky plynu sa vypočíta podľa vzorca

$$Hú = \sum Hú_i,$$

kde

$Hú_i$ – hodnota úrovne i – teho štandardu kvality dodávky plynu, $Hú_i = MZ_i * K_i$

i - štandard kvality dodávky plynu,

MZ_i – miera závažnosti i – teho parametra štandardu kvality dodávky plynu,

K_i - skutočná odchýlka, $K_i = (100 - PU_i)/100$,

PU_i – podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom v percentách uvedených v prílohe č.4 tabuľka č. 1.